



ACCON human resources management, s.r.o.

„ Ukážeme cestu k rústu “

KATALOG VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ A KURZŮ PRO FIRMY

15 DŮVODŮ PROČ ACCON

1. Tradice a spolehlivost již od roku 1993.
2. Akreditovaná vzdělávací instituce s portfoliem akreditovaných vzdělávacích programů.
3. Máme za sebou více než 50 velkých dotačních vzdělávacích projektů u 40 zákazníků. Více než 1500 proškolených osob ročně.
4. 10 klíčových oblastí vzdělávání, na které jsou přísně vybíráni a úzce navázáni vybraní lektori, kteří pracují na metodice.
5. Tým 70 stálých lektorů – výběr lektorů na míru potřebám firmy, účastníkům, firemní kultury. Zakládáme si na zastupitelnosti lektorů v klíčových oblastech.
6. Zakládáme si na kvalitě lektorů, jejich praktických schopnostech, znalostech a dovednostech stejně jako na jejich profesionalitě a loajalitě.
7. Zajištění komplexních služeb vzdělávání s vazbou na procesní poradenství, dotace a dotační management.
8. Disponujeme silným týmem vlastních zkušených projektových manažerů.
9. Pracujeme úzce s klientem a společně vytváříme komplexní vzdělávací plán s vazbou na potřeby a strategii firmy v středně a dlouhodobém horizontu. Pomáháme klientům se rozvíjet.
10. Vytváříme vzdělávací programy na klíč potřebám firmy a specifické akreditované vzdělávací programy. Organizujeme i otevřené kurzy a konference.
11. Zakládáme si na důkladné přípravě vzdělávacích kurzů na míru. Zapojujeme do přípravy přímo lektory, projektové manažery, odpovědné manažery klienta za danou oblast.
12. Zakládáme si na efektivní zpětné vazbě s cílem zlepšovat. Zlepšovat svou práci a práci lektorů. Celková práce realizačního týmu je pravidelně vyhodnocována a je zdrojem k neustálému zlepšování.
13. Zlepšujeme práci účastníků. Zpětnou vazbu poskytují nejen účastníci kurzu, účastníci zároveň dostanou hodnotící zpětnou vazbu od lektorů, zpětná vazba je poskytována rovněž managementu.
14. Nabízíme efektivní vzdělávání založené na efektivním testování potenciálů rozvoje účastníků a dle výsledků nastavujeme navazující témata a obsahy kurzů u klienta.
15. Jsme členy Krajské hospodářské komory Střední Čechy, máme své zástupce v poradních sekcích Hospodářské komory České republiky.

1



VYBRANÉ REFERENCE V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ

Název společnosti	Název projektu
IBG Praha s.r.o.	Zvyšování kvalifikace a rozvoj osobnosti zaměstnanců IBG Praha s.r.o.
AXIS a.s.	Odborné vzdělávání zaměstnanců AXIS a.s.
BLAŽEK PRAHA a.s.	Rozvoj odborných znalostí a kompetencí pracovníků ve společnosti Blažek Praha a u jejích partnerů
C.S.CARGO a.s.	Vzdělávání zaměstnanců ve společnosti C.S.CARGO a.s. a partnera
CETTUS a.s.	Odborné vzdělávání zaměstnanců Cettus a.s.
H.P.P. spol. s r.o.	Vzdělávání zaměstnanců HPP spol. s r.o.
SPEKTRA spol. s r.o.	Odborné vzdělávání zaměstnanců společnosti Spektra, spol. s r.o.
ESA s.r.o.	Odborné vzdělávání zaměstnanců společnosti ESA s.r.o.
EKOBAL, s. r.o.	Vzdělávání a rozvoj osobnosti zaměstnanců Ekobal, spol. s r.o.
Altman CZ, s.r.o.	Vzdělávání zaměstnanců společnosti Altman CZ, s.r.o.
premise, s.r.o.	Profesní vzdělávání zaměstnanců společnosti premise, s.r.o. a partnerů
ELEKTROŠTIKA, s.r.o.	Další vzdělávání zaměstnanců společnosti ELEKTROŠTIKA, s.r.o.
Ross Holding s.r.o.	Komplexní rozvoj zaměstnanců ve společnosti ROSS Holding s.r.o.
PPL CZ, s.r.o.	Další profesní vzdělávání zaměstnanců společnosti PPL CZ, s.r.o.
Kruh Praha a.s.	Další vzdělávání zaměstnanců společnosti KRUH PRAHA a.s. a partnera společnosti Druhá pražská stavební, spol. s r.o.
Purum s.r.o.	Zvyšování profesní adaptability zaměstnanců společnosti Purum s.r.o.
Stopro	Další profesní vzdělávání
UVR Mníšek pod Brdy a.s.	Odborné vzdělávání zaměstnanců UVR Mníšek pod Brdy
Elektroštika s.r.o.	Odborné rozvoj zaměstnanců Elektroštika s.r.o.
Purum s.r.o.	Vzdělávání zaměstnanců společnosti Purum s.r.o.
PROFISTAV Litomyšl, a.s.	Komplexní systém odborného vzdělávání ve společnosti PROFISTAV Litomyšl, a.s.
PACOVSKÉ STROJÍRNY a.s.	Návraty ke strojírenským tradicím
ŠKODA ELECTRIC a.s.	Rozvoj kvalifikační úrovně a kompetencí zaměstnanců za účelem udržitelnosti pracovních míst ve společnosti ŠKODA ELECTRIC a.s.
LOG - IN CZ s.r.o.	Podnikové vzdělání společnosti LOG - IN - komplexní podpůrný a vzdělávací program pro zvýšení konkurenceschopnosti

2



JAK SI OBJEDNAT NAŠE KURZY

FIREMNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM

*Firemní vzdělávací programy jsou pro firmy, které chtějí **systemově a dlouhodobě zvyšovat kvalifikaci jednotlivých zaměstnanců** a zároveň **rozvoj týmové spolupráce**. Vycházejí z auditu potřeb jednotlivých klientů a jsou tvořeny „na míru“ pro praktické využití. Důraz je kladen na **propracovanou zpětnou vazbu** ze vzdělávacích aktivit jak pro účastníky, tak pro management společnosti s cílem **dlouhodobé udržitelnosti** firemního know-how. Díky aktivně a zajímavě pojatým formám školení jsou firemní tréninky **nejefektivnějším a nejžádanějším** způsobem vzdělávání zaměstnanců. Kromě rozvoje znalostí a dovedností jednotlivých pracovníků dochází k ujasnění vnitřních vztahů a tím **zlepšení pracovních výsledků**, k upevnění loajality zaměstnanců k firmě, **týmovému rozvoji a formování firemní kultury**.*

- Komplexní vzdělávání pro Vaše zaměstnance a Vaši společnost

ACCON AKADEMIE

Speciální soubor vzdělávacích kurzů sestavené do jednotného vzdělávacího programu. Zákazníci si mohou zvolit absolvování celého programu nebo jednotlivých kurzů. Vybrané akademie jsou zakončeny i zkouškou profesní kvalifikace dle Národní soustavy kvalifikací.

OSOBNOSTNÍ ROZVOJ

Speciální kurzy zaměřené na rozvoj manažerů, zaměstnanců a celé firmy. Cílem je mimo jiné připravit firmu na přerod v „učící se organizace.“

ODBORNÝ ROZVOJ

Speciální kurzy zaměřené na rozvoj vybraných oblastí v organizaci směřující k jejímu rozvoji.

TECHNICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ

Specializované oblasti vzdělávání zaměřené na technické a odborné znalosti zaměstnanců.

PRŮMYSL A SLUŽBY 4.0

Specializované oblasti vzdělávání zaměřené na moderní metody (ICT, IoT apod.) vyžadované v rámci průmyslu a služby 4.0.



OBSAH

SPECIFICKÉ ŠKOLICÍ PROGRAMY – ACCON AKADEMIE	5
MANAŽERSKÁ AKADEMIE	6
INŽENÝRSKÁ AKADEMIE – Projektový manažer v investiční výstavbě	7
INŽENÝRSKÁ AKADEMIE – Projektový manažer ve výrobě	8
MARKETINGOVÁ AKADEMIE	9
AKADEMIE PRO OBCHODNÍKY	10
AKADEMIE PRODEJE	11
OSOBNOSTNÍ A TÝMOVÝ ROZVOJ	12
PŘÍPRAVA INTERNÍCH LEKTORŮ A KOUČŮ	13
FINANČNÍ A EKONOMICKÉ ŘÍZENÍ	14
MARKETING A PR	15
ŘÍZENÍ PROCESŮ A PROJEKTŮ	16
PERSONALISTIKA	17
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	18
IT DOVEDNOSTI	19
TECHNICKÁ ODBORNOST	20
PRŮMYSL A SLUŽBY 4.0	22
ŠKOLICÍ STŘEDISKA ACCON	25

4



SPECIFICKÉ ŠKOLICÍ PROGRAMY – ACCON AKADEMIE

*Specifické školicí programy / akademie zohledňují **specifika konkrétních profesí či pracovních pozic** a jsou určeny všem, kteří chtějí své dovednosti dále rozvíjet. Představují ucelené programy pro **zvýšení odborné kvalifikace a kariérní postup**. Výběr nabízených modulů nebo jejich vzájemná kombinace může být pro pracovníka velkou motivací pro další **profesní růst** či zapojení do **cyklického tréninkového procesu**. Praktickou výhodou této formy vzdělávání je **sdílení praktických zkušeností ostatních účastníků z jiných firem a z jiných oborů**.*

- Vzdělávací akademie – akreditované programy MŠMT
 - vzdělávání program Manažerská akademie
 - vzdělávání program Akademie pro obchodníky
 - vzdělávací program Akademie prodeje
 - vzdělávání program Finanční akademie
 - vzdělávací program Inženýrská akademie
 - vzdělávací program Marketingová akademie

- Vzdělávací akademie v oblasti průmyslu a služeb 4.0
 - Digitální akademie a akademie programování
 - Digitální akademie průmyslu / služeb 4.0 – seznamování s technologiemi pro průmysl a služby 4.0
 - Akademie kybernetické bezpečnosti

Pro koho je vzdělávací program určen?

- Cítíte potřebu rozvíjet své manažerské dovednosti?
- Chcete připravit své kariérové rezervy na manažerskou a řídicí práci?
- Cítíte potřebu intenzivně rozvíjet svůj tým lidí, předcházet krizovým a konfliktním situacím, naučit se správně komunikovat s podřízenými?

Co získáte absolvováním programu Manažerské akademie?

- Nabízíme široké spektrum kurzů pro rozvoj manažerských znalostí a dovedností.
- Cílem školení je prohlubovat a rozvíjet schopnosti lidí se zkušeností s řízením nebo s lidmi, kteří se připravují na manažerské pozice s cílem rozvinout svůj další potenciál.
- Oblast zahrnuje řadu na sebe navazujících témat od vedení týmu, přes zvládání konfliktů, další rozvoj manažerských dovedností až po krizové řízení.

Jedná se o ojedinělý vzdělávací program pro manažery nebo pro lidi, kteří se připravují na post manažerů a potřebují zdokonalit své schopnosti a dovednosti v oblasti řízení lidí.

Program a jednotlivé kurzy rozvíjí u účastníků jejich manažerské dovednosti. Naučí se efektivně vést tým lidí, komunikovat s nimi. Absolvováním školení se s manažera stane leader. Nemalý růst Vašeho potenciálu přinese i oblast rozvoje řídicích schopností v krizových situacích.

6

Vzdělávací oblasti Manažerské akademie:

- Vedení týmu
- Prevence a řízení konfliktů
- Manažerské dovednosti
- Rétorika pro manažery
- Leadership
- Krizové řízení



INŽENÝRSKÁ AKADEMIE – Projektový manažer v investiční výstavbě

Pro koho je vzdělávací program určen?

- Chystáte projekt investiční výstavby a chcete získat základní přehled o tom, jak na to?
- Chcete vědět, co Vás čeká a co takový projekt obnáší?
- Potřebujete rozvinout znalosti a dovednosti Vaše a Vašich lidí, aby dokázali řídit projekt investiční výstavby?

Co získáte absolvováním programu Inženýrské akademie?

- Provedeme Vás celým procesem přípravy záměru a vše vysvětlíme na příkladech z praxe.
- Dostanete praktický přehled, a zároveň si vše vyzkoušíte na praktických příkladech.
- Získáte znalosti a dovednosti o tom, jakou odbornou přípravu pro realizaci projektu investiční výstavby.

Jedná se o ojedinělý vzdělávací program akreditovaný Ministerstvem vnitra a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy pro ty, kteří chtějí realizovat projekt v oblasti investiční výstavby a hledají přehled toho, jak se správně připravit na realizaci takového projektu.

Program a jeho jednotlivé kurzy seznámí účastníky s danou problematikou, dá jim přehled o jednotlivých krocích v investiční výstavbě. Celý program má rozsah 150 hodin s možností výběru jen těch oblastí, kde Vaše organizace vidí potenciál k dalšímu rozvoji.

Program je přípravou na rizika a problémy, s kterými se může projektový manažer setkat při investiční výstavbě. Program bude uzavřen zkouškou profesní kvalifikace Manažer projektu dle standardů na Národní soustavě kvalifikací.

Vzdělávací oblasti Inženýrské akademie:

- Projektový management
- Plánování investičních projektů
- Příprava investičního projektu
- Výběrová řízení
- Organizace investičního projektu
- Průběh realizace projektu a výstavby
- Případové studie a diskuse



Pro koho je vzdělávací program určen?

- Realizujete projekty a zakázky ve Vaší výrobě a nemáte dostatek kvalifikovaných lidí k řízení projektů?
- Chcete vědět, co Vás čeká a co takový projekt obnáší?
- Potřebujete rozvinout znalosti a dovednosti Vaše a Vašich lidí, aby dokázali řídit projekt ve výrobě v zakázkové nebo v sériové výrobě?

Co získáte absolvováním programu Inženýrské akademie?

- Provedeme Vás celým procesem přípravy projektu a vše vysvětlíme na příkladech z praxe.
- Dostanete praktický přehled, a zároveň si vše vyzkoušíte na praktických příkladech.
- Získáte odbornou přípravu pro realizaci projektu a pro řízení výrobních zakázek.

Ojedinelý vzdělávací program akreditovaný Ministerstvem školství, mládeží a tělovýchovy.

Je koncipován tak, že lze absolvovat celý vzdělávací program inženýrské akademie nebo jen jeho jednotlivé moduly dle skutečných potřeb, schopností a znalostí. Celý cyklus bude přizpůsoben na míru.

Absolventi mohou absolvovat zkoušku profesní kvalifikace Manažer projektu.

8

Vzdělávací oblasti:

- Projektový management
- Finanční řízení projektu
- Organizace a realizace projektu
- Řízení lidí, jednání s lidmi, komunikace
- Metody řízení výroby - metody eliminace plýtvání
- Orientace v normách systému řízení kvality
- Čtení výkresové dokumentace



Pro koho je vzdělávací program určen?

- Potřebujete vytvořit tým profesionálních pracovníků v oblasti marketingu?
- Chcete vědět, jak získat nové zákazníky?
- Potřebujete dobře a efektivně propagovat Vaše výrobky a služby?

Co získáte absolvováním programu Marketingová akademie?

- Naučíme Vás a Vaše marketingové pracovníky dělat marketing a používat marketingové nástroje dle potřeb Vašeho produktového portfolia a pro podporu obchodu.
- Ukážeme Vám, co je marketing a jak získat nové zákazníky.
- Získáte znalosti a dovednosti o tom, jak dělat marketing.

Lze absolvovat celý vzdělávací program marketingové akademie nebo jen jeho jednotlivé moduly dle skutečných potřeb, schopností a znalostí. Celý cyklus bude přizpůsoben na míru.

Program má akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Vzdělávací program je koncipován tak, aby absolventi mohli absolvovat zkoušku profesní kvalifikace Marketingový specialista.

Vzdělávací oblasti:

- Role marketingu, cenová a distribuční politika
- Vymezení trhu, realizace marketingových analýz
- Orientace v marketingových strategiích
- Marketingový průzkum
- Prezentační dovednosti
- Copywriting - on-line marketing a propagace přes sociální sítě
- On-line marketing – prakticky



Pro koho je vzdělávací program určen?

- Chystáte obchodní expanzi a potřebujete kvalitní tým obchodníků?
- Chcete vědět, jak získat nové zákazníky a jak si je udržet?
- Potřebujete rozvinout znalosti a dovednosti Vaše a Vašich lidí, aby rozvíjet Vaši firmu a Váš obchod?

Co získáte absolvováním programu Akademie pro obchodníky?

- Naučíme Vás a Vaše obchodníky nabízet a prodávat a rozvíjet obchodní kontakty.
- Ukážeme Vám, co je to obchod a co jak získat nové zákazníky.
- Získáte znalosti a dovednosti o tom, jak prodávat a obchodovat Vaše produkty a služby, jak spolupracovat se zákazníky a jak si je udržet.

Jedná se o ojedinělý vzdělávací program pro podnikatele, kteří si uvědomují, že obchod je klíčová činnost, jejíž zvládnutí je předpoklad úspěchu v podnikání. Program je akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy a je zakončen zkouškou profesní kvalifikace Obchodní zástupce dle standardů Národní soustavy kvalifikací.

Program a jednotlivé kurzy rozvíjí u účastníků obchodní dovednosti. Naučí se poznávat své zákazníky, správně reagovat na jejich požadavky a potřeby. Nácvikem zdokonalí své prezentační dovednosti a zefektivní svou akviziční činnost. Program dále rozvíjí schopnosti profesionálního obchodníka ve vyjednávání a péči o klienta.

Nemalý růst potenciálu Vašich obchodníků přinese i rozšíření znalostí a dovedností v oblasti řízení obchodních projektů.

10

Vzdělávací oblasti Akademie pro obchodníky:

- Typologie zákazníků
- Efektivní komunikace
- Prezentační dovednosti
- Efektivní akviziční činnost
- Pokročilé techniky obchodního vyjednávání
- Péče o klienta – profesionální servis zákazníkům
- Projektové řízení pro obchodníky



Pro koho je vzdělávací program určen?

- Potřebujete kvalitní tým prodejců schopných prodávat?
- Chcete vědět, jak získat nové zákazníky a jak si je udržet?
- Potřebujete rozvinout znalosti a dovednosti Vaše a Vašich lidí, rozvíjet Vaši firmu a Váš prodej?

Co získáte absolvováním programu Akademie prodeje?

- Naučíme Vás a Vaše správně a efektivně nabízet a prodávat.
- Ukážeme Vám, co je to správný prodej a péče o zákazníka.
- Získáte znalosti a dovednosti o tom, jak prodávat Vaše produkty a služby, jak pracovat se zákazníky a jak si je udržet.

Jedná se o ojedinělý program zaměřený přímo na techniky prodeje, správného vystupování a komunikace s cílem zvýšit loajalitu zákazníků, jejich spokojenost a v konečném důsledku prodejní tržby. Lze absolvovat celý vzdělávací program ACCON akademie prodeje nebo jen jeho jednotlivé moduly dle skutečných potřeb, schopností a znalostí. Celý cyklus bude přizpůsoben na míru.

*Doporučujeme před a po realizaci vzdělávání realizaci **MYSTERY SHOPPINGu** pro zjištění efektivity školení na jednotlivé zaměstnance.*

11

Vzdělávací oblasti Akademie prodeje:

- Typologie zákazníků
- Efektivní komunikace a prezentace
- Správné vystupování před zákazníkem
- Loajalita a sebemotivace jako prostředek k budování prodeje
- Jak zvyšovat nákupní potenciál zákazníků
- Reklamacce a jak udržet věrnost zákazníků
- Role a úloha vedoucího prodeje (vedení týmu, mentoring a koučink)
- Mystery shopping jako ověření úspěšnosti vzdělávání



Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Cítíte potřebu rozvíjet dovednosti v oblasti komunikace a týmové práci?
- Chcete ochránit své zaměstnance od časového tlaku a stresových situací?
- Chcete rozvíjet vztahy na pracovišti tak, aby vytvářeli příjemné klima a kulturu s cílem dosahovat požadovaných pracovních výkonů?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti osobnostního a týmového rozvoje?

- Nabízíme široké spektrum kurzů pro rozvoj individuálních schopností a získání nových zkušeností na všech pracovních i řídicích úrovních.
- Cílem školení je sebezpoznání, rozvoj dovedností ve vazbě na individuální profesní problémy nebo zvládání komplikovaných osobních či pracovních situací a jsou určena pracovníkům, kteří mají zkušenosti s vedením lidí a chtějí v tomto směru své dovednosti dále rozvíjet.
- Oblast zahrnuje řadu na sebe navazujících témat od soft skills v oblasti komunikace, sebereflexe, zvládání času a stresu až po týmovou práci.

Jedná se o ojedinělý soubor vzdělávacích kurzů, které mohou být kombinovány a doplňovány dle potřeb organizace a jednotlivých týmů.

Nemalý růst Vašeho potenciálu přinese i oblast zvládání stresu, která slouží jako prevence pro snižování výkonu v práci.

12

Vzdělávací oblasti osobnostního a týmového rozvoje:

- Asertivita, sebemotivace, sebereflexe
- Komunikační dovednosti
- Time management
- Stress management
- Týmová spolupráce
- Mozkový jogging
- Budování a rozvoj firemní kultury



PŘÍPRAVA INTERNÍCH LEKTORŮ A KOUČŮ

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Potřebujete vybudovat tým lektorů, který bude připravovat Vaše zaměstnance?
- Potřebujete zlepšit trenérské dovednosti a nahlédnout do zákulisí přípravy a provádění školení?
- Chcete dodat Vaším interním školením patřičnou šťávu a pozitivní náboj?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti řízení procesů a projektů?

- Absolventi získají znalosti a dovednosti, které jim poslouží k sestavení a přípravě vzdělávacího kurzu a jeho lektorování tak, aby byl atraktivní pro posluchače a měl pro ně patřičný znalostní a dovednostní efekt.
- Na kurzech se absolventi naučí řídit školící proces od analýzy vzdělávacích potřeb, přes plánování a realizaci kurzů až po jejich vyhodnocení.
- Kurzy jsou věnovány vzdělávacím metodám a jejich nácviku - jak pracovat na školeních se skupinovými aktivitami, jak být interaktivní, jak vést video trénink a hraní rolí, jak řídit workshop.

Jedná se o ojedinělý soubor vzdělávacích kurzů, které jsou určeny především pro lektory, kouče a mentory uvnitř Vaší organizace, kteří chtějí zlepšit své trenérské dovednosti nebo chtějí nahlédnout do zákulisí přípravy a provádění školení.

13

Vzdělávací oblasti přípravy interních lektorů a koučů:

- Trénink lektorských dovedností
- Metodika vzdělávání
- Příprava studijních materiálů
- Koučování
- Mentoring



FINANČNÍ A EKONOMICKÉ ŘÍZENÍ

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Potřebujete dostat finance firmy pod kontrolu?
- Cítíte potenciál v nalezení úspor díky efektivnímu finančnímu řízení?
- Nechcete přicházet zbytečně o finanční prostředky z důvodů rychle se měnících daňových a účetních předpisů?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti finančního a ekonomického řízení?

- Široké spektrum kurzů v oblasti finančního řízení od jeho plánování, rozpočtování, správné kalkulace, které absolventy naučí efektivnímu řízení financí firmy.
- Absolventi si osvojí jednoduché principy, které dávají do souvislostí s obecnými znalostmi a zkušenostmi tak, aby bariéra přechodu mezi manažerským a ekonomickým pohledem na firemní řízení byla pro účastníky co nejmenší.
- Provedeme Vás bludištěm daňových a účetních předpisů.

Jedná se o ojedinělý soubor vzdělávacích kurzů, které mají za cíl osvojení znalostí a dovedností vedoucích k získání pod kontrolu ekonomické a finanční procesy ve firmě a jejich efektivnímu řízení.

Kurzy vedou k tomu, aby absolventi ve svých firmách dokázali najít patřičné finanční úspory a dostali firemní finance pod kontrolu.

14

Vzdělávací oblasti finančního a ekonomického řízení:

- Daňové a účetní předpisy
- Rozpočty a kalkulace
- Finanční plánování
- Controlling
- Finanční řízení



Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Chystáte obchodní expanzi a potřebujete kvalitní podporu ze strany marketingu a PR?
- Chcete vědět, jak získat nové zákazníky a jak si je udržet?
- Potřebujete rozvinout znalosti a dovednosti Vaše a Vašich lidí, aby rozvíjet Vaši firmu a značku díky efektivnímu marketingu a PR?

Co získáte absolvováním vzdělávacích kurzů v oblasti marketingu a PR?

- Kurzy jsou zaměřeny na nové poznatky, přičemž důraz je kladen především na praktickou aplikaci.
- Absolventi získají znalosti od základů po nové trendy v marketingu a PR.
- Kurzy vedou k zavádění efektivního marketingu s vizí přidané hodnoty v podobě budování image, dobré značky a nárůstu prodeje.

Cílem kurzů v oblasti marketingu a PR je rozvinout komplexní strategické dovednosti a myšlení v dané oblasti v návaznosti na další manažerské kompetence.

Vzdělávací oblasti marketingu a PR:

- Tvorba vize firmy a její rozvoj
- Podniková kultura
- Marketingová strategie
- Moderní nástroje marketingové strategie
- Telemarketing
- Firemní marketing a interní komunikace
- PR v praxi
- Mediální inteligence
- Sociální sítě v marketingu
- On-line marketing
- Copywriting
- GDPR



ŘÍZENÍ PROCESŮ A PROJEKTŮ

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Potřebujete zefektivnit Vaše provozy?
- Hledáte úspory ve Vašich procesech?
- Chybí Vám zkušenosti v řízení projektů?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti řízení procesů a projektů?

- Absolventi dokáží identifikovat způsobilosti procesů v jednoduchých i složitějších situacích a naučí se hledat nové možnosti ke zlepšování firemních procesů.
- Programy školení jsou koncipovány tak, aby maximálně využívaly potenciálu zlepšení v dané organizaci, schopností účastníků a vyhovovaly představám managementu.
- Účastníci si osvojí moderní nástroje řízení, naučí se vnímat okolnosti vedoucí k potřebě změny, budou hledat její podstatu a důležité předpoklady jejího pozitivního vlivu na výkonnost společnosti.

Jedná se o ojedinělý soubor vzdělávacích kurzů, které mají za cíl osvojení znalostí a dovedností v oblasti zlepšování procesů, logistiky a dalších metod štihlé výroby a zlepšování produktivity.

Vzdělávací oblasti řízení procesů a projektů:

16

- Normování a systém řízení kvality
- Logistika
- Inventarizace a skladové hospodářství
- Projektový management
- Moderní nástroje řízení – lean management
- Outsourcing v praxi
- GDPR



PERSONALISTIKA

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Cítíte potřebu rozvíjet dovednosti v personalistice včetně odpovídající legislativy?
- Chcete zavádět procesy do firmy, které vedou k rozvoji a spokojenosti Vašich zaměstnanců a rozvíjí potenciál Vaší organizace?
- Chcete rozvíjet vztahy na pracovišti tak, aby vytvářeli příjemné klima a kulturu s cílem dosahovat požadovaných pracovních výkonů?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti personálního rozvoje?

- Účastníci se seznámí se základními postupy personální práce, a to od výběru a přijímání pracovníků, přes práci s nimi v průběhu zaměstnání, až po otázky týkající se ukončování pracovního poměru.
- Soubor školení obsahuje jednotlivé oblasti personálního řízení, které tvoří nezbytnou součást komplexního procesu řízení organizace.
- Cílem je seznámit se se strategickými nástroji personálního řízení – tvorbou personálních cílů, navrhováním personálních a organizačních opatření a rozбором jejich výsledků v jednotlivých řídicích oblastech i analýzou faktorů zvyšujících jejich úspěšnost.

Jednotlivé oblasti školení personalistiky Vás provedou důležitými aspekty personální práce a řízení lidí. Kurzy jsou určeny nejen personalistům, ale také manažerům, kteří jsou právě ti, kdo v první linii pracuje se zaměstnanci a snaží se je motivovat a dále rozvíjet.

17

Vzdělávací oblasti personálního rozvoje:

- Zákoník práce
- Motivace a aktivace lidských zdrojů
- Hodnocení pracovníků
- Vedení motivačních a hodnotících pohovorů
- Firemní benefity a odměňování
- Personální strategie
- Personální marketing
- GDPR



ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Chcete patřit mezi odpovědné firmy a mít dobře podchycené procesy v rámci ochrany životního prostředí?
- Zabýváte se aktivitami, které podléhají legislativě týkající se ochrany životního prostředí?
- Chcete rozvinout oblast managementu kvality v oblasti environmentu?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti životního prostředí?

- Účastníci získají ucelený přehled v problematice systémů řízení vztahu k životnímu prostředí s ohledem na stávající systémy řízení v podniku.
- Účastníci se seznámí s aktuální legislativou týkající se životního prostředí a environmentálními cíli jako součástí strategie a řízení společnosti.
- Získají znalosti a dovednosti z oblasti managementu kvality životního prostředí (environmentu) s důrazem na propojení "měkkých" a "tvrdých" dovedností pro pozice interních auditorů.

Školení je určeno zejména firmám, u kterých legislativa dává povinnost zabývat se problematikou ochrany životního prostředí a také firmám, které chtějí hlouběji rozvíjet svou politiku v oblasti environmentu jako prostředek politiky sociálně odpovědné firmy.

18

Vzdělávací oblasti životního prostředí:

- Environmentální politika
- Využívání odpadů, recyklace, regenerace
- Obnovitelné zdroje energie
- Výroba alternativních paliv
- Identifikace, hodnocení a prevence rizik v oblasti ŽP
- Nakládání s odpady
- Legislativa v oblasti ŽP



IT DOVEDNOSTI

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Upgradujete své softwarové vybavení a potřebujete zajistit hladký průběh přechodu na nové verze?
- Potřebujete zlepšit využívání softwaru pro zefektivnění práce?
- Chcete znát potenciál, který Vám používaný software nabízí?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti IT dovedností?

- Kurzy nabízení hladký přechod od starého softwaru na novou modernější verzi.
- Vzdělávání v oboru výpočetní techniky má cíleně široký informační obsah pro využití daných poznatků v praktickém životě.
- Interaktivní kurzy zaměřené především na prohloubení znalostí produktů Microsoft Office, ale i získání nových poznatků z oblasti prostorového modelování, digitální fotografie a animace.

Nabídka kurzů zahrnuje školení nejrůznějších technologií, které jsou do výuky zařazovány na základě aktuální poptávky zákazníků.

Vzdělávací oblasti IT dovedností:

- MS Word – základní, pokročilý
- MS Excel – základní, pokročilý
- MS PowerPoint
- MS Project
- MS Access
- Windows Server
- Program BUILDpower
- CAD
- Digitální fotografie
- Pinnacle Studio
- Kybernetická bezpečnost
- GDPR



TECHNICKÁ ODBORNOST

Pro koho jsou vzdělávací kurzy určeny?

- Potřebujete partnera pro komplexní vzdělávání v oblasti rozvoje technické odbornosti Vašich zaměstnanců.
- Potřebujete zajistit zaměstnance s potřebnou kvalifikací?
- Potřebujete zaškolit své zaměstnance v zákonných školeních a dát jim zároveň i nadstavbu, která je i Vás pozvedne oproti konkurenci?

Co získáte absolvováním kurzů v oblasti?

- Kurzy se věnují nejnovějším poznatkům z oblasti legislativy, stavebnictví, technologie svařování, ale i prevenci z oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany.
- Hlavní důraz je kladen na zvýšení kvalifikace zaměstnanců technického zaměření, rozšíření profesních znalostí a dovedností a informace o nejnovějších trendech.
- Kurzy, v nichž jsou zahrnuta i zákonná školení, reagují na novou legislativu, technologické postupy i požadavky na odbornost pro konkrétní pracovní pozici.

Vzdělávací oblasti:

- Postupy při výběru dodavatele
- Právo ve stavebnictví
- Orientace v technických výkresech
- Základní povinnosti TDI
- Činnosti TDI v pozemním stavitelství a při úpravách ploch
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Požární ochrana
- Svařování

20



PRŮMYSL A SLUŽBY 4.0

Vzdělávací aktivity jsou zaměřeny na systematické vzdělávání v rámci absolvování kurzů ve formě specializovaných akademií, které jsou členěny na specializované moduly. Cílovou skupinou jsou odborní pracovníci, kteří se zabývají zaváděním, implementací nebo provozem systémů označovaných za technologie průmyslu 4.0

Další aktivity v rámci průmyslu 4.0 je možné domluvit individuálně dle přání a požadavků zákazníka.

Akademie AHRM průmyslu a služeb 4.0

A. Digitální akademie a akademie programování – 4 dny pro jednotlivé moduly

Akademie je zaměřena na prohlubování znalostí a dovedností v principech programování v základech programovacích jazyků (dle zaměření C#, C/C++. atd.).

Pro koho je vzdělávací program určen?

- Potřebujete kvalifikované techniky schopné zvládat programování?
- Chcete mít technologický náskok před konkurencí?
- Potřebujete implementovat a modifikovat programy v rámci svého portfolia?

21

Co získáte absolvováním programu Digitální akademie a akademie programování?

- Osvojíte si programování v klíčových programovacích jazycích.
- Naučíte se implementovat programování v práci.

Vzdělávací oblasti:

- Programovací jazyk C#
- Programovací jazyk C/C++

B. Digitální akademie průmyslu / služby 4.0 - seznamování s technologiemi pro průmysl / služby 4.0.

Pro koho je vzdělávací program určen?

- Potřebujete kvalifikované techniky a manažery schopné orientovat se v současných trendech vývoje ekonomiky – obchodu, marketingu, průmyslu a služeb?
- Chcete mít technologický náskok před konkurencí?
- Potřebujete implementovat a modifikovat programy v rámci svého portfolia?
- Potřebujete mít pracovníky schopné digitálně myslet a digitálně pracovat?

Co získáte absolvováním programu Digitální akademie a akademie programování?

- Osvojíte si současné trendy ve vývoji obchodu a ekonomiky.
- Naučíte se pracovat s daty (big data), využívat je a implementovat při své práci.
- Ukážeme Vám budoucnost obchodu, prodeje a ekonomiky.
- Pomůžeme Vám včas nastoupit na vlak do průmyslu a služeb 4.0.

Vzdělávací oblasti:

22

MODUL – sdílená ekonomika – 1 den

Modul je zaměřen na praktické znalosti a dovednosti při využívání technologií ICT komunikace, sociálních systémů využívaných v rámci principu sdílené ekonomiky. Využívání technologií v rámci finančních toků, komunikace, sdílení dat a informací, technologií. Zároveň se vzdělávání věnuje i právnímu rámci sdílené ekonomiky.

MODUL – internet služeb / internet věcí – 2 dny

Modul je zacílen na koncept navázaný na systémy mobility, inteligentních domů a budov, sociální weby apod. Koncept bývá také nazýván internetem věcí, služeb a lidí, důležitou roli v něm hrají také data, resp. informace, které je možné z dat získat. Jedná se o vzdělávání zaměřené zejména z hlediska informací toho, co je v současné době možné a jak lze dané technologie využívat.

MODUL – digitální data – 2 dny

Modul je zacílen na praktické získání znalostí a dovedností na úrovni základních postupů při správě dat a velkých datových souborů, jejich anulování a práce s nimi. Jedná se o základy práce s databázemi, databázovými příkazy a logickými funkcemi, které slouží k práci s daty a jejich třídění.

MODUL – digitální / počítačová grafika – 2 dny pro jednotlivé submoduly.

Modul je zacílen na praktické získání znalostí a dovedností pro práci s grafickými editory (dle konkrétních požadavků - Photoshop, InDesign, Illustrator, CAD apod.).

C. Akademie digitální komunikace a kyberbezpečnosti – 2 dny

Akademie je zacílena na praktické získání znalostí a dovedností v oblasti zásad digitální komunikace s vazbou na ekonomickou gramotnost a kybernetické bezpečnosti, a praktické aplikace do každodenního života při využívání ICT. Zejména pak v oblasti bezpečnosti dat, bezpečnosti informací a technologií. Dále se bude jednat o technologie komunikace, sídlení dat sociálních systémů / sítí, bezpečnosti informací a technologií, kyberšikany apod.

Pro koho je vzdělávací program určen?

- Máte své interní informace a data správně a bezpečně uloženy? Jsou správně zabezpečeny?
- Jsou Vaší pracovníci připraveni chránit Vaše know-how a Vaše cenná data?
- Chcete být chráněni proti kyberútokům a kriminálním praktikám v ICT?

Co získáte absolvováním programu Digitální akademie a akademie programování?

- Zjistíte možnosti, jak efektivně a správně chránit své know-how.
- Budete se orientovat v kyberhrozbách a budete umět chránit svou firmu.
- Naučíte se efektivně zabezpečovat své systémy (ICT).

Matice vzdělávacích programů pro praxi v průmyslu a službách 4.0

Akademie/Moduly	Systém řízení	Digitalizace / digitální technologie, IS	Automatizace procesů	Logistika	Využití umělé inteligence	Kvalita (řízení 100 % kvality)	Customizace	Bezpečnost (kyber- bezpečnost)
Akademie digitalizace Průmyslu 4.0	x	x	x	x	x	x	x	
Akademie sdílené ekonomiky	x	x		x			x	x
Akademie internetu služeb / internetu věcí	x	x	x	x		x	x	x
Akademie kybernetické bezpečnosti		x			x	x		x
Akademie digitální komunikace	x	x		x			x	x
Akademie digitální / počítačové grafiky	x	x	x	x	x	x	x	x
Akademie digitálních dat – aditivních technologií	x	x	x		x	x	x	x
Inženýrská akademie (Manažer projektu Průmysl 4.0)	x		x			x	x	

Školící středisko ACCON - Podměstský mlýn

Kabáty č. p. 4, Jílové u Prahy



25

Školící středisko ACCON - Nad Královskou oborou

Šmeralova 31, Praha 7



Šmeralova 170/31, 170 00 Praha 7 – Bubeneč

OR: Městský soud v Praze C104557; IČ: 27208371 plátce DPH; účet 2601393072/2010

Školící středisko ACCON - Podměstský mlýn, Kabáty č.p. 4, Jílové u Prahy

Školící středisko ACCON - Nad Královskou oborou, Šmeralova 31, Praha 7

Poradenská a vzdělávací společnost, která byla založena v roce 2004 a působí na trhu od roku 2005.

Poskytuje služby v oblasti vzdělávání lidských zdrojů, realizace programů pro rozvoj pracovníků i týmů a personálního řízení.

Vzdělávací instituce akreditovaná Ministerstvem vnitra. Více než 165 akreditovaných vzdělávacích programů a kurzů.

Ukážeme cestu k růstu Vašich pracovníků a pracovních týmů...

Ing. Mgr. Ladislav Kudláček

výkonný ředitel

Telefon: +420 733 785 852

Email: ladislav.kudlacek@accon.cz

Odborník na metodiku a vzdělávání dospělých.

Bc. Žaneta Vorlova

manažerka vzdělávacích projektů

Telefon: +420 733 785 492

Email: zaneta.vorlova@accon.cz

Odbornice na přípravu a organizaci vzdělávacích projektů.